



Hellma ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen mit weltweit über 470 Mitarbeitenden und fünf Fertigungsstandorten. Mit über 100 Jahren Erfahrung in den Kernbereichen Labor- und Prozessmesstechnik nimmt der Standort Müllheim eine Schlüsselposition als Zulieferer und Lösungsanbieter im Bereich messtechnischer Aufgabenstellungen in der spektroskopischen Analytik ein.

WIR SUCHEN SIE ALS

Mitarbeiter Customer Service / After-Sales Service (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit (80-100%)

IHR ZIEL. Als Ansprechpartner*in für unsere Kunden sowie Vertriebsgesellschaften nutzen Sie ihr technisches Know-how, um eine reibungslose Abwicklung der Reparatur- und Wartungsaufträge zu garantieren.

IHRE AUFGABEN.

- Unsere optischen Sonden und Messzellen werden bei Ausfall oder zur Wartung im Zuge einer Dienstleistung von Ihnen und Ihren Kollegen im Auftrag analysiert, gewartet oder repariert.
- Sie sind bei Schadensfällen oder anstehenden Wartungen Ansprechpartner zu den Vertriebsgesellschaften und teils direkt zu Kunden.
- Als wichtige Schnittstelle zu den internen Bereichen stellen Sie eine optimale und termingerechte Auftragsabwicklung sicher.
- Dazu erfassen und dokumentieren Sie die Kundenanfragen und -rücksendungen in unseren Systemen (ERP).
- Sie veranlassen die Schadensanalysen in den zuständigen Fachbereichen, unterstützen dabei mit technischem und kaufmännischem Know-how und erstellen die Schadensberichte.

IHR PROFIL.

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund
- Alternativ, mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Position
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung / Auftragsabwicklung oder im Vertrieb
- Gute Kenntnisse in MS-Office und in einem gängigen ERP-System
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientiertes und vernetztes Denken und Handeln
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Sie sind belastbar, gewissenhaft als auch leistungsbereit und verfügen über eine selbstständige sowie strukturierte Arbeitsweise

WIR BIETEN IHNEN. Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einer marktführenden Unternehmensgruppe mit den Werten eines mittelständischen Familienunternehmens. Schlanke Prozesse, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege schaffen die Voraussetzung für Ihren Erfolg. In dieser modernen Struktur finden Sie die richtigen Freiräume, um selbstständig und eigenverantwortlich am Standort Müllheim zu arbeiten. Freuen Sie sich auf ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Betriebsklima.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – senden Sie diese bitte per Mail oder Post an
Frau Katharina Bösch (personal@hellma.com)